

Овај информативни лист је један у серији информативних листова које су написале медицинске сестре, лекари и стручњаци са искуством у нези старијих лица. Серија информативних листова има за циљ да вам олакша прелазак у старачки дом. Потражите и друге информативне листове ако имате питања о специфичним аспектима неге. Можете их преузети са веб-сајта: www.10questions.org.au

Можда ће вам ови информативни листови бити од користи када:

- тражите висококвалитетну установу за негу старијих особа (старачки дом)
- вршите ревизију квалитета ваше тренутне установе за негу старијих особа (старачког дома)
- се одлучујете између две установе за негу старијих особа (два старачка дома) које вам изгледају слично.

Важно је да има довољно виших (регистрованих) медицинских сестара међу запосленима да се задовоље потребе свих станара. Треба да питате како ће се задовољити ваше индивидуалне потребе за негом.

Многи запослени носе сличне униформе. Само зато што неко изгледа као медицинска сестра, то не значи да та особа то и јесте. Ево које су разлике:

Виша (регистрована) медицинска сестра (Registered Nurse - RN) је стекла звање дипломиране медицинске сестре по завршетку најмање три године факултетских студија. Она може да се бави сестринским пословима, даје лекове против болова и помогне да се спречи непотребна хоспитализација.

Нижа (уписана) медицинска сестра (Enrolled Nurse - EN) ради по налогу више медицинске сестре. Обе су регистроване код одговарајућег регулаторног тела. Регистрацијом се осигурава одржавање професионалних стандарда и заштита јавности.

Асистенти медицинских сестара (AIN) / радници који пружају негу (Care Workers) / радници установе која пружа негу (Care Service Employees - CSE) раде под надзором и руководством медицинских сестара и пружају већину неге у установама за негу старијих особа (у старачким домовима) и заједници. Њихов ниво обуке и њихове улоге се разликују.



ИМАТЕ ПРАВО ДА ПИТАТЕ

Најбољи начин да пронађете одговарајући старачки дом је да посетите неколико од њих.

Да бисте пронашли дом близу вас или за више информација о услугама неге за старије особе, контактирајте

My Aged Care
☎ 1800 200 422
myagedcare.gov.au

Овај информативни лист је израдио и одобрио:



За потпуни списак организација које пружају помоћ, посетите www.10questions.org.au

Ако сте забринути у вези са неким старачким домом, контактирајте:

☎ 1800 951 822



Australian Government
Aged Care Quality and Safety Commission

www.agedcarequality.gov.au



10 Питања која треба да поставите

О РУРАЛНИМ И УДАЉЕНИМ СТАРАЧКИМ ДОМОВИМА (RURAL - SERBIAN)



www.10questions.org.au

Примање неге у старачким домовима који се налазе у руралним и удаљеним деловима земље не умањује ваше право на сигурну, благовремену, квалитетну и културно одговарајућу здравствену заштиту. Начин на који се пружају услуге неге за старије особе може да се разликује од дома до дома, тако да следећа питања могу бити од помоћи када разматрате своје опције[^].

1 Шта ако у мом месту не постоји старачки дом?

Ако у вашем месту не постоји старачки дом, можда постоје друге алтернативе које вам одговарају, на пример вишенаменска здравствена служба (Multipurpose Health Service - MPS) или кућна нега. Или ћете можда морати да размислите о пресељењу у оближњи град у коме постоји старачки дом. Питајте службу MyAgedCare* који домови се налазе на вашем локалном подручју.

2 Која је разлика између старачких домова и вишенаменских здравствених служби (MPS-а)?

Боравак у старачком дому може да буде сталан или привремен. У дому се пружа континуирана помоћ, од помоћи у свакодневним задацима и личној нези до 24-часовне неге. Вишенаменске здравствене службе (MPS) су интегрисане здравствене службе које обично воде мање државне болнице. Кревети за старије особе могу да се налазе у главном делу болнице или у посебној јединици. Те службе се углавном воде више као болнице, па је важно проверити ко ће организовати излете и активности и колико често.

3 Да ли су више (регистроване) медицинске сестре (Registered Nurses - RNs) стално на дужности или је дом прибавио привремено изузеће?

Закон налаже да у старачким домовима увек мора да буде на дужности виша (регистрована) медицинска сестра; међутим, неки домови под одређеним условима на ограничен временски период могу да добију изузеће. Важно је знати да ли постоји изузеће, јер то може направити разлику између брзог лечења у установи и пријема у најближу болницу ако се разболите. Ако постоји изузеће, требало би да питате зашто и колико дуго ће оно бити на снази.

4 Како ћу остати у контакту са својом заједницом?

Проверите да ли постоје аранжмани за једнодневне излете кући и да ли морате да платите трошкове превоза. Време посете може варирати, па питајте да ли можете да примате посетиоце који ће преноћити код вас и да ли дом има собе за њих. Проверите да ли можете имати телефон у својој соби да бисте могли да назовете пријатеље / чланове породице и приступите интернету. Ове услуге се могу додатно наплаћивати.

5 Да ли могу да задржим свог локалног лекара опште праксе?

Ако се уселите у дом који није на подручју које опслужује ваш уобичајени лекар опште праксе, можда нећете моћи да задржите свог лекара. Разговарајте о томе који лекари опште праксе могу да вас посећују ако ће то утицати на ваш избор. Ако морате да промените лекара опште праксе, замолите свог тренутног лекара да проследи вашу медицинску документацију новом лекару да би се он упознао са вашом историјом болести. Континуитет неге је важан, посебно ако имате деменцију или не можете да објасните своје симптоме.

6 Да ли лекар опште праксе посећује станаре дома или се користе телехелт услуге (телефонски и видео прегледи)?

Ако се локални лекар опште праксе налази на одређеној удаљености, могу да се користе телехелт услуге. То омогућава лекарима опште праксе да користе видео или телефонске позиве за консултације о вашој нези. У тим околностима се лекари опште праксе у великој мери ослањају на више (регистроване) медицинске сестре које треба да спроведу препоручени третман, тако да је важно проверити да ли у дому увек има довољно виших (регистрованих) медицинских сестара. Набавка нових лекова или лекова које више пута подижете на исти рецепт треба да се организује на време, па зато проверите који су аранжмани на снази, јер најближа апотека такође може да буде удаљена.

7 Да ли дом пружа палијативно збрињавање?

Палијативно збрињавање је нега која се пружа особи са неизлечивом болешћу. Та врста неге се креће од смањења болова до неге коже и ублажавања других симптома. Понекад може бити потребан савет специјализованог тима за палијативно збрињавање. Проверите да ли је особље обучено за пружање палијативне неге и да ли постоји специјалистички тим за палијативну негу који долази у визите и може да вам пружи помоћ.

8 Шта ће ми се десити ако дође до ванредног стања или катастрофе?

Неки сеоски домови се налазе на подручјима на којима могу да избију пожари, настану поплаве или суша, тако да је важно знати да ли постоји план поступака у случају природних катастрофа у којима станари морају да се евакуишу и план за алтернативну медицинску негу и лечење. Вама најближа болница може да буде удаљена неколико сати, па зато проверите како ће ваше потребе бити задовољене, посебно ако ваша медицинска опрема и други преписани уређаји захтевају напајање струјом.

9 Да ли ћу имати приступ сродним здравственим радницима?

Сродни здравствени радници, нпр. физиотерапеути и логопеди играју важну улогу као део ширег здравственог тима. Они су укључени у процену здравствених стања и пружање помоћи из своје области стручности да бисте остали активни у свакодневном животу. Питајте које су сродне здравствене услуге доступне на вашем подручју и да ли ћете морати да их додатно платите.

10 Како ће моја породица / мени блиске особе знати да је дошло до промене мог здравља?

Проверите аранжмане који су на снази за обавештавање вама блиских особа чим дође до било какве промене, јер ће оне можда морати да превале дуг пут да би дошле код вас.

*Контакт подаци су наведени на полеђини овог информативног листа.

[^]Погледајте и друге информативне листове у овој серији о споразумима, накнадама и додатним накнадама за услуге.